



# Госуслуги Авто

оформление извещения о ДТП в виде  
электронного документа



## В каких случаях можно оформить ДТП по европротоколу?:

1. В ДТП нет пострадавших;
2. В ДТП участвуют только два ТС;
3. Повреждения получили только участвовавшие в ДТП автомобили (не повредились заборы, дорожные знаки, имущество 3их лиц);
4. Оба ТС имеют полисы ОСАГО или международный полис «Зеленая карта» , выданные на участвующие в ДТП автомобили;
5. Вы и второй водитель согласны оформить ДТП без вызова сотрудников ГИБДД и подписать европротокол, т.е. отсутствуют разногласия.
6. При повреждении в ДТП полуприцепа собственник полуприцепа и тягача один и тот же.



При наличии вышеуказанных  
обстоятельств можно оформить ДТП  
без участия ГИБДД

# Европротокол не оформляется если:

1. В ДТП поврежден **полуприцеп**, при разных собственниках тягача и полуприцепа сцепки (например, собственник тягача ООО Автопрофи, собственник п/прицепа ООО Тракплан)
2. В ДТП повреждены и **тягач**, и **полуприцеп**, и у них **разные собственники** (например, собственник тягача ООО Автопрофи, собственник п/прицепа ООО Тракплан)
3. В ДТП повреждены более 2х ТС
4. В ДТП есть пострадавшие по здоровью, повреждено иное имущество (дорожные знаки, бордюры и т.п.)
5. Имеются разногласия участников ДТП (никто из участников не признает свою вину)
6. Если у одного из участников ДТП нет полиса ОСАГО.

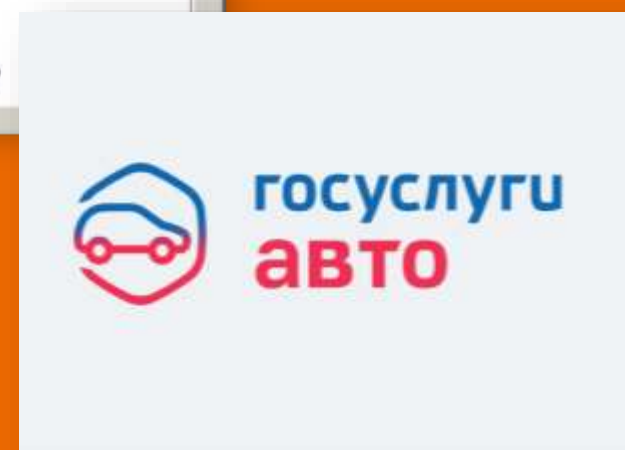
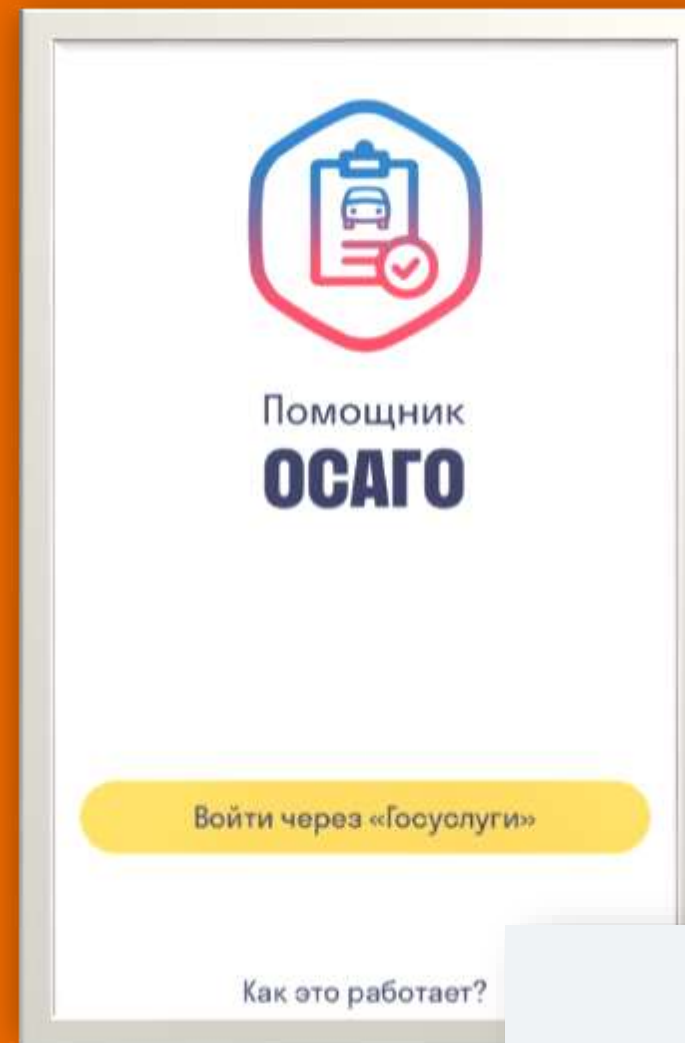


При наличии вышеуказанных  
обстоятельств **ВЫЗЫВАЕМ**  
**СОТРУДНИКОВ ГИБДД** по тел. 112



Извещение о ДТП можно оформить в электронном виде с помощью специальных мобильных приложений и подписать электронными подписями водителей автомобилей – участников ДТП, **если у них есть подтвержденные учетные записи на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)**. Сохраняется возможность оформления извещения о ДТП на бумажном бланке и возможность его подписания собственноручными подписями обоих участников.

Для этого нужно скачать приложение **«Помощник ОСАГО»** или **«Госуслуги Авто»**





В каких регионах Российской Федерации можно выполнить оформление извещения о ДТП в виде электронного документа?

Фотофиксацию и оформление извещения о ДТП в виде электронного документа можно выполнять во всех регионах страны.

Какие условия при оформлении извещения о ДТП в мобильных приложениях с европротоколом?

Для оформления извещения о ДТП в электронной форме необходимы:

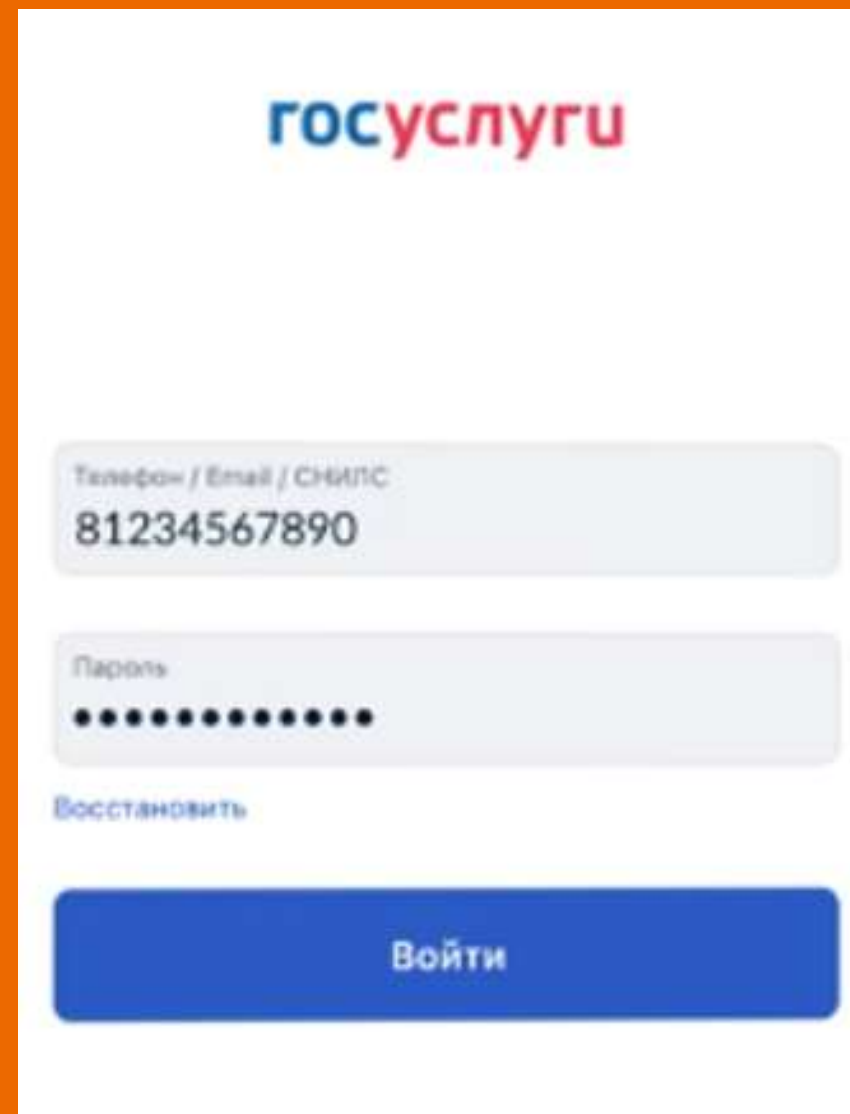
Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – происходит обмен данными с порталом Госуслуг, приложение определяет геолокацию места ДТП.

Наличие подтвержденных учетных записей на сайте Госуслуг обоих участников ДТП – ввод сведений о ДТП и подписание европротокола происходит двумя участниками ДТП

Процесс регистрации ДТП в обоих приложениях аналогичен.  
Разберем на примере приложения **«Госуслуги Авто»**

После запуска приложения необходимо ввести логин и пароль от вашего аккаунта «Госуслуги».

Достаточно, чтобы мобильное приложение «Госуслуги Авто» было установлено у одного из участников ДТП. Но лучше у обоих – так будет быстрее. Рассмотрим оформление, если приложение установили оба участника ДТП.



госуслуги

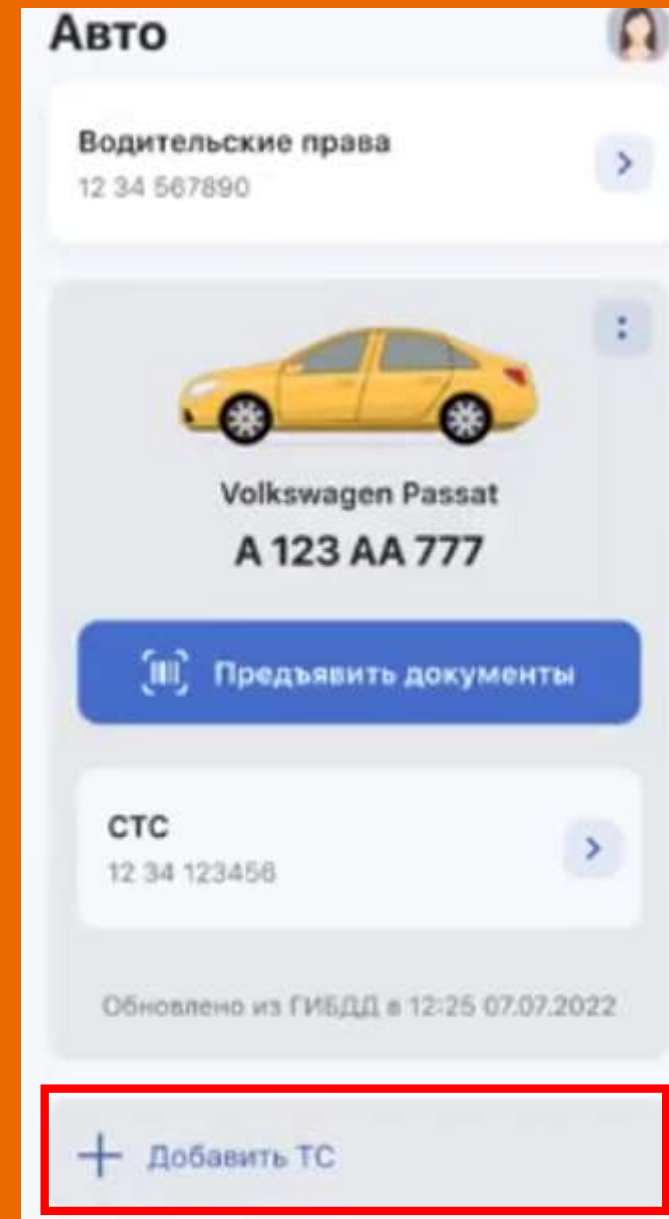
Телефон / Email / СНИЛС  
81234567890

Пароль  
●●●●●●●●●●

[Восстановить](#)

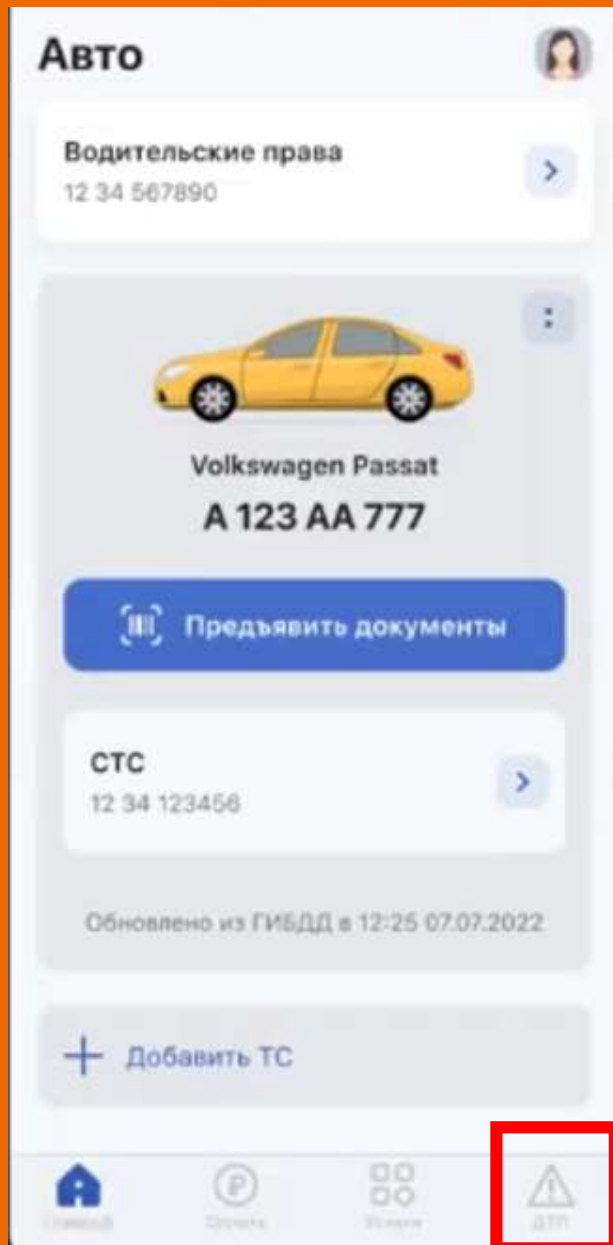
Войти

Проверяем данные вашего ТС. Должны быть заполнены данные СТС. Если вашего автомобиля нет в списке транспортных средств, нажимаем кнопку «**Добавить ТС**».

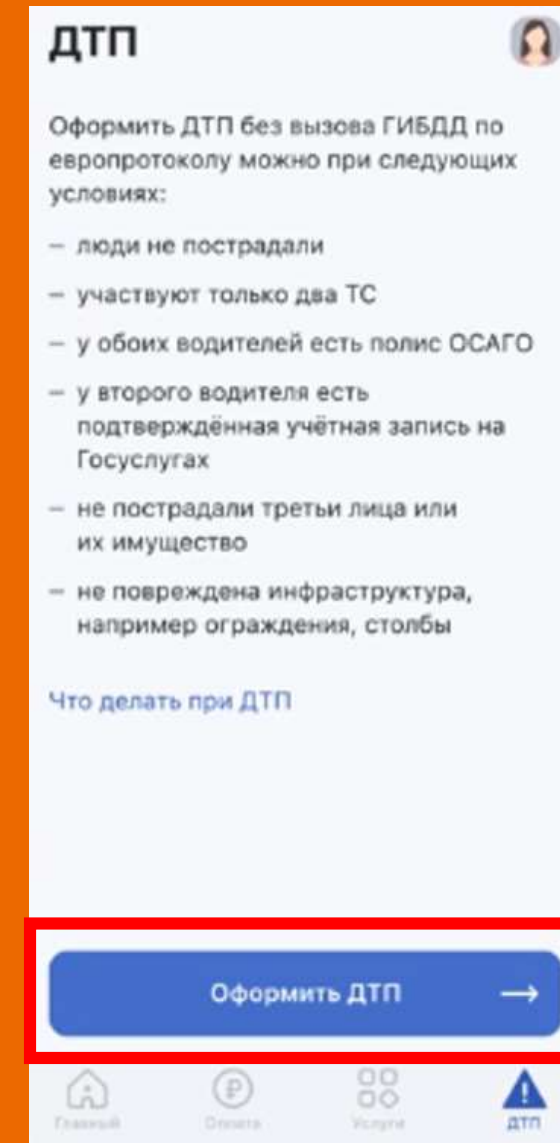




Переходим в раздел «ДТП»



Далее проверяем, все ли условия соблюдены. Если все требования выполнены - нажимаем кнопку «Оформить ДТП».





### Не перемещайте ТС

Они должны стоять так же, как в момент ДТП. По ходу заполнения европротокола

ТС надо будет сфотографировать

Принимаются только фото, сделанные в этом приложении

Понятно



Если условие «ТС должны стоять так же, как в момент ДТП. Фото принимаются только сделанные в этом положении» выполнено, то нажимаем далее кнопку «Понятно».

## Что вас интересует?

### Электронный европротокол

- Без визита в страховую
- Второму участнику нужно будет подписать протокол через Госуслуги
- Около 30 минут (с фотофиксацией)

Оформить →

### Европротокол на бумаге и фотофиксация ДТП в приложении

- Фото через приложение
- Бумажный протокол обязателен
- Посещение страховой в течение 5 рабочих дней
- Около 50 минут

Сделать фотофиксацию →

Выбираем вариант оформления европротокола: **Электронный европротокол**. Затем нажимаем **«Оформить»**.

Отменить

## Сколько возместят

Сделаю фото, разногласий нет

До 400 000 Р

Сделаю фото, есть разногласия

До 100 000 Р

Без фото, разногласий нет

До 100 000 Р

Без фото, есть разногласия

Оформлять европротокол не нужно,  
вызывайте ГИБДД

Продолжить



Изучите варианты возмещения и продолжите оформление европротокола.

## У второго участника ДТП есть приложение для оформления европротокола?

Если у обоих участников есть мобильное приложение «Госуслуги Авто», оформлять европротокол будет быстрее и удобнее

Можно также использовать «Помощник ОСАГО» или приложение страховой компании

Да



Нет



Подтвердите, что у обоих участников установлено мобильное приложение.  
**В случае отсутствия у второго участника приложения выбираем «Нет».**

## Кто будет заполнять основные сведения о ДТП?

1. Договоритесь со вторым водителем, кто внесёт данные о ДТП в европротокол, а кто — проверит и подтвердит. Если вы будете проверять, нажмите «Другой водитель»
2. Начните заполнять свою часть европротокола
3. Когда приложение предложит отсканировать QR-код, обратитесь ко второму водителю для объединения ваших данных

Я

Другой водитель

Договоритесь со вторым водителем, кто внесет все основные данные по ДТП, а кто проверит и подтвердит.

## Кто будет заполнять основные сведения о ДТП?

1. Договоритесь со вторым водителем, кто внесёт данные о ДТП в европротокол, а кто — проверит и подтвердит. Если вы будете проверять, нажмите «Другой водитель»
2. Начните заполнять свою часть европротокола
3. Когда приложение предложит отсканировать QR-код, обратитесь ко второму водителю для объединения ваших данных

Я

Другой водитель



Проверьте все свои данные. Если ошибок нет - нажмите «**Все верно**».

Отменить

### Проверьте ваши данные

**Петров  
Иван Сергеевич**

Адрес регистрации  
Казанская,  
улица Казанская, 678

Телефон  
+7 901 234 56 78

Электронная почта  
testmail@mail.ru

[Редактировать](#)

---

#### Водительские права

Серия и номер  
12 34 123456

Дата выдачи  
12.07.2015

Действительны до  
12.07.2025

Категории  
А, А1, В, ВЕ, М

+7 901 234 56 78

Электронная почта  
testmail@mail.ru

[Редактировать](#)

---

#### Водительские права

Серия и номер  
12 34 123456

Дата выдачи  
12.07.2015

Действительны до  
12.07.2025

Категории  
А, А1, В, ВЕ, М

[Редактировать](#)

**[Все верно](#)**

Выберите попавшее в ДТП транспортное средство.

Выберите ТС

Volkswagen Passat

A 123 AA 77  
RUS

Kawasaki Ninja 300

0000  
RUS  
ФФ 00

Opel Astra

A0000BB00

Продолжить →

Выберите ТС

Volkswagen Passat

A 123 AA 77  
RUS

Kawasaki Ninja 300

0000  
RUS  
ФФ 00

Opel Astra

A0000BB00

Продолжить →



Укажите серию и номер полиса ОСАГО. Или отсканируйте полис.

Отменить

### Данные вашего ТС

Проверьте данные своего полиса ОСАГО

ОСАГО  
МММ № 5014032597

Госномер  
А 123 АА

Идентификационный номер (VIN)  
12345678901234567890

Марка и модель  
Volkswagen Passat

Всё верно →

Данные не совпадают →

Отменить

### Поделитесь данными своего полиса со вторым участником



МММ № 5014032597

Готово →

Изменить данные ОСАГО →

Поделитесь данными своего полиса со вторым участником ДТП.  
Дайте ему отсканировать QR - код. Укажите данные полиса ОСАГО второго участника ДТП.

Поделитесь данными своего полиса со вторым участником




MMM № 5014032597

**Готово** →

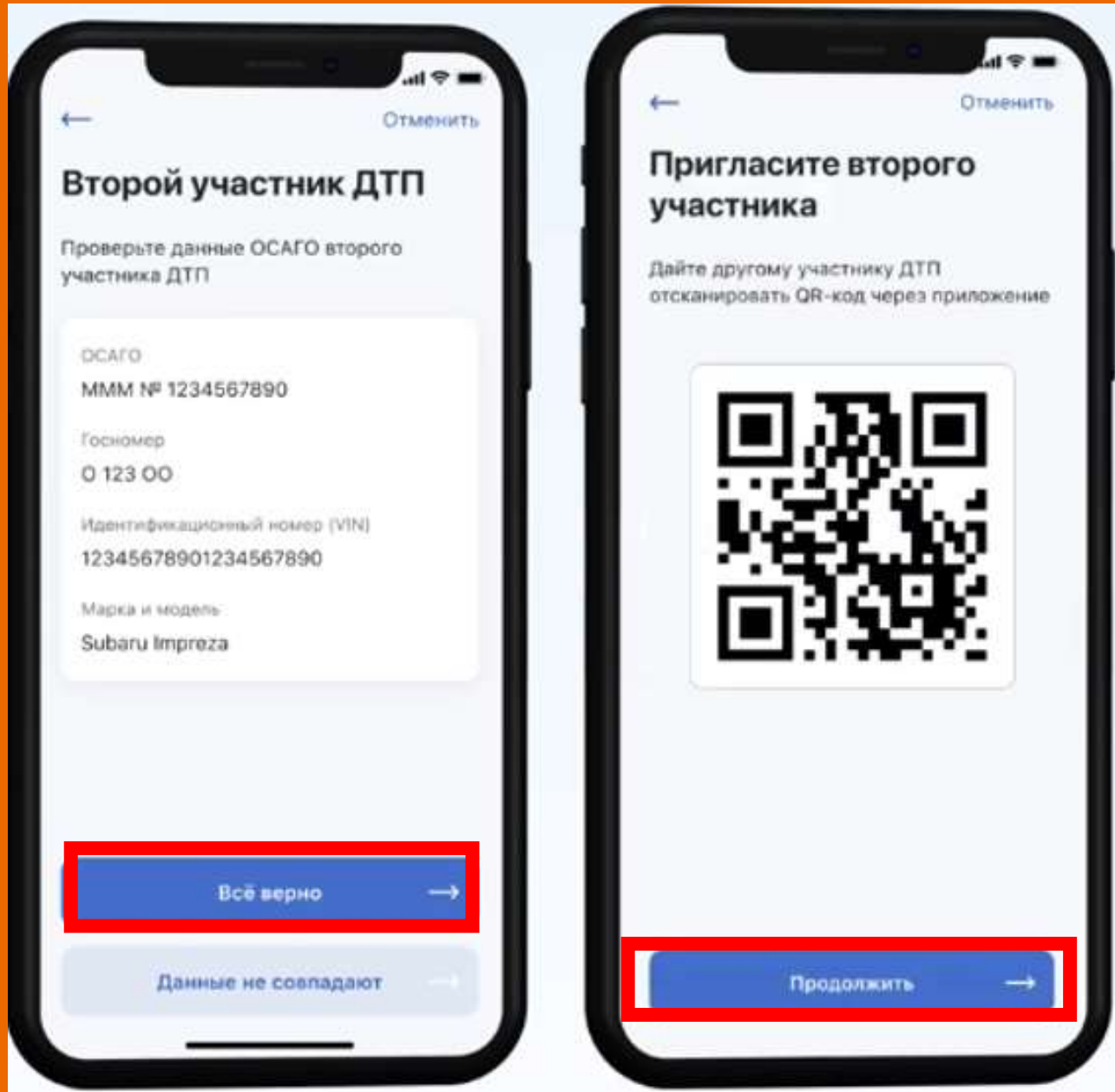
Изменить данные ОСАГО →

Отсканируйте или введите полис ОСАГО второго участника ДТП

MMM № 1234567890

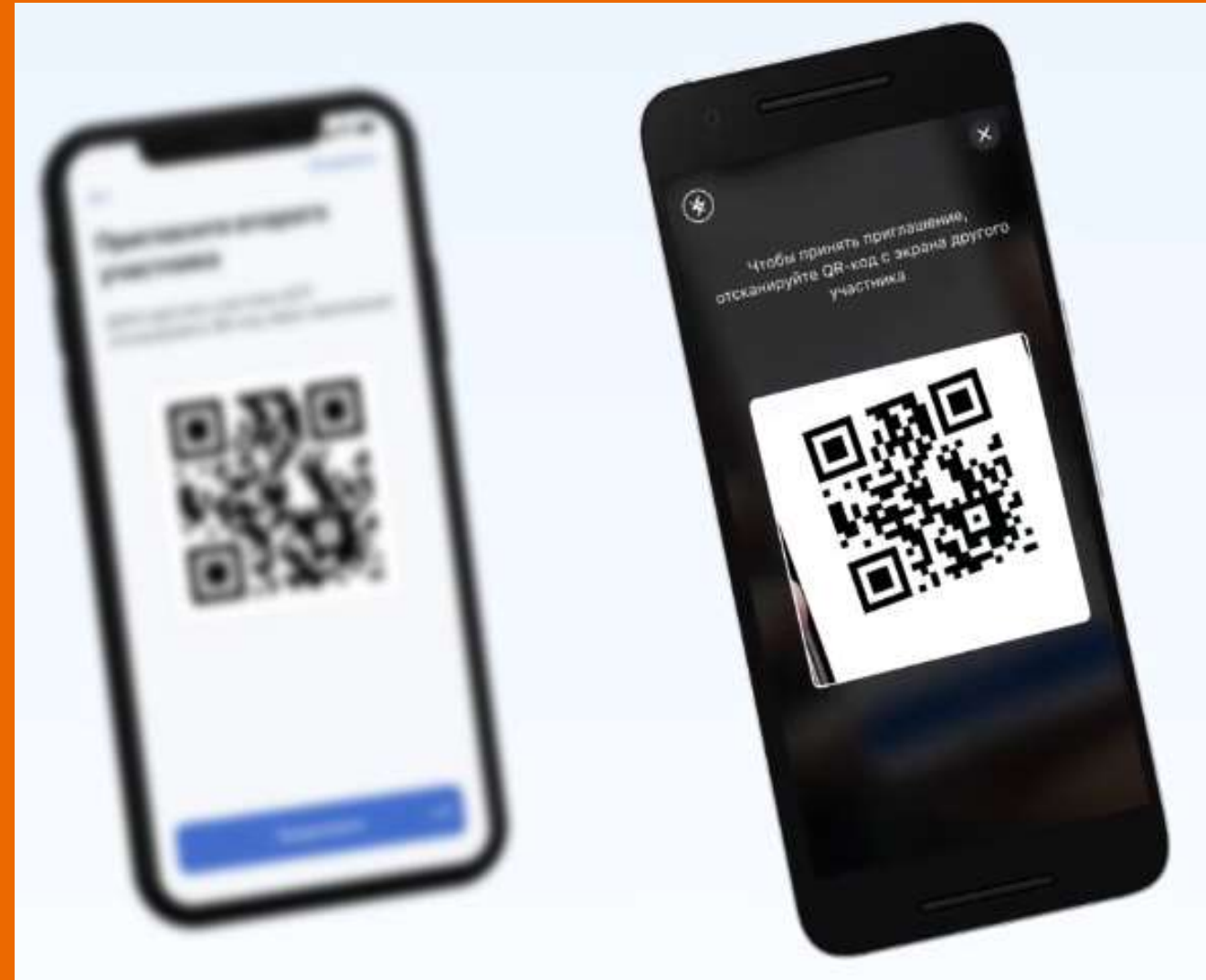
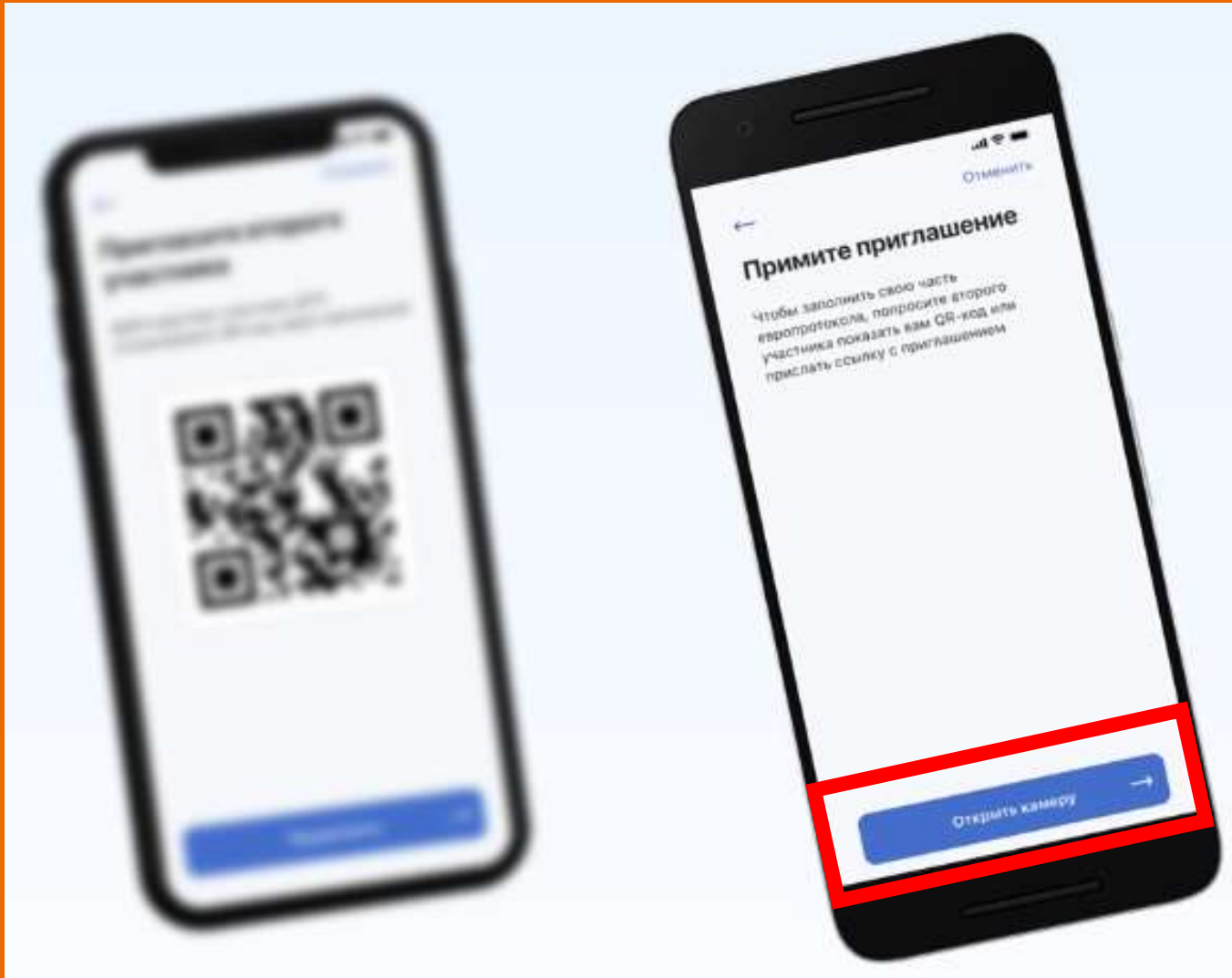
 Сканировать ОСАГО

**Проверить полис** →

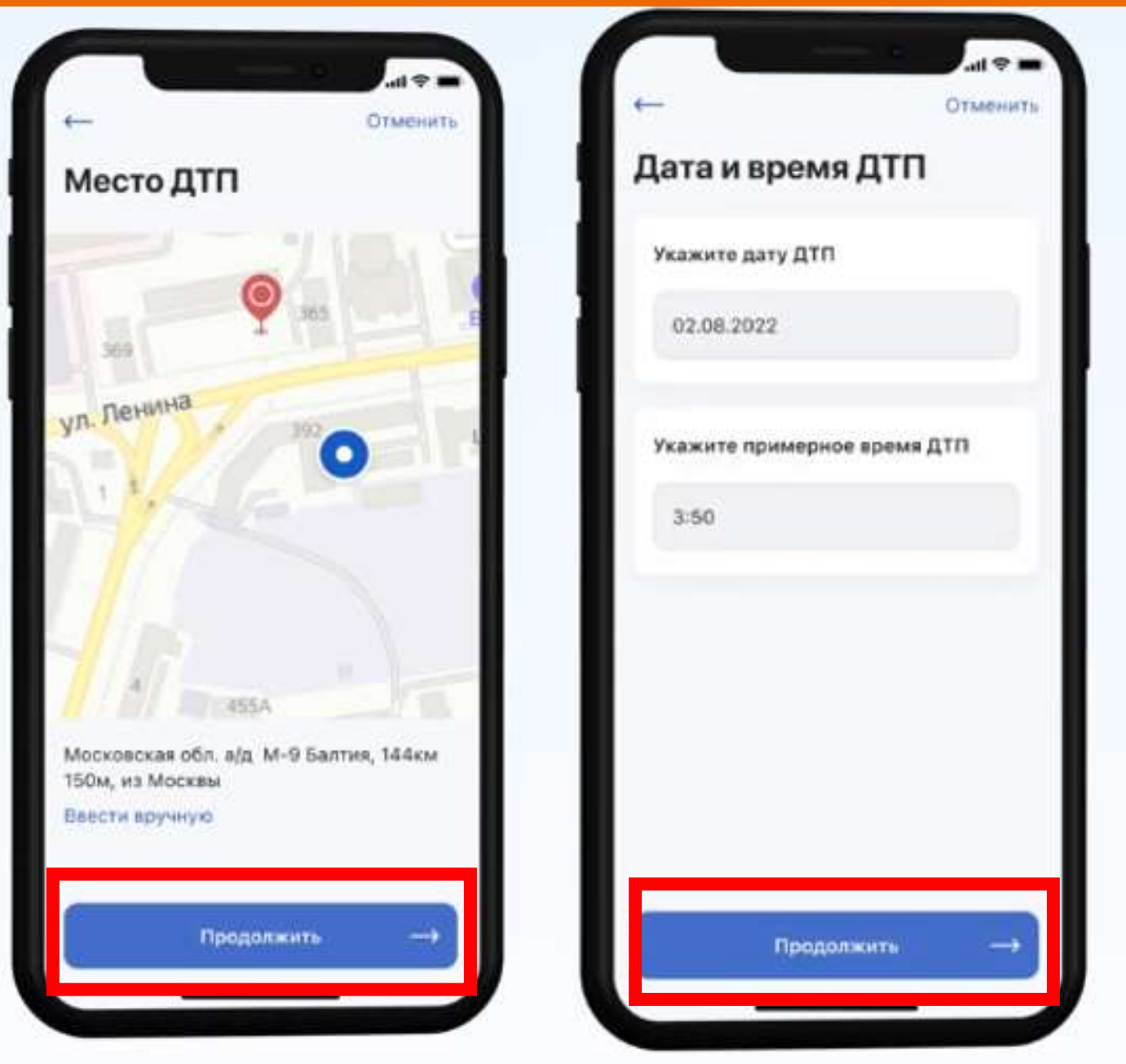


Проверьте данные второго участника ДТП. Пригласите второго участника к оформлению европротокола.

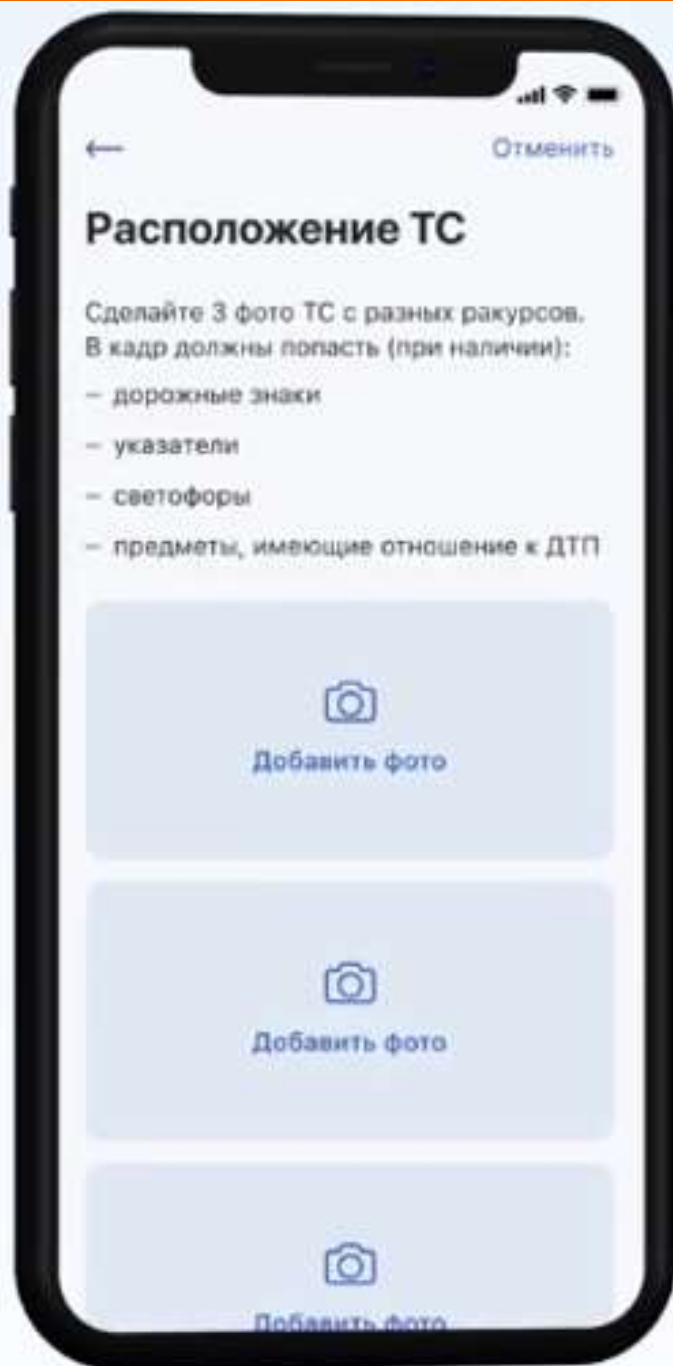
Второй участник должен принять приглашение – отсканировать QR-код.







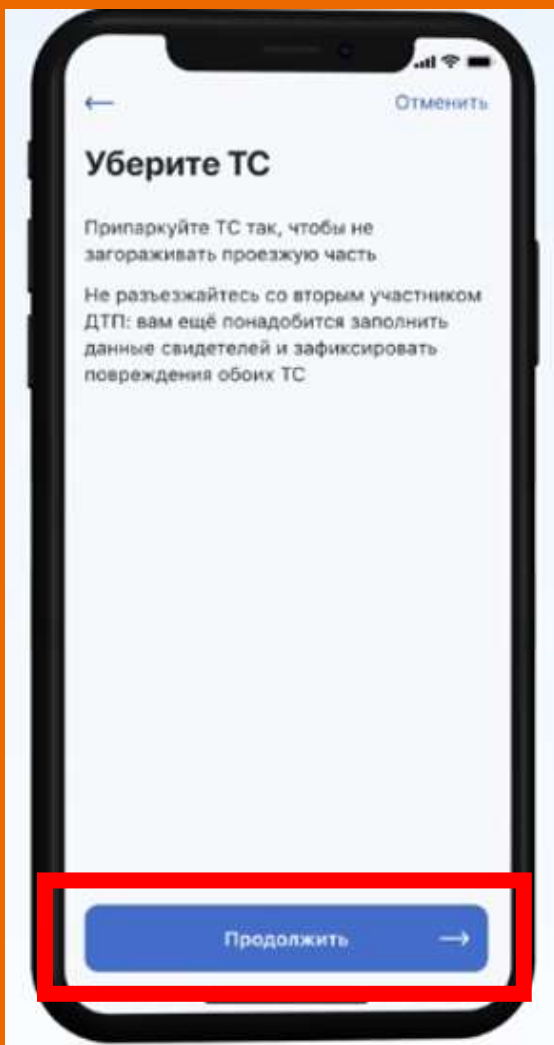
Водитель, который начал оформлять европротокол, указывает место и время ДТП. Второму водителю уже этого делать не нужно.



Теперь оба участника ДТП должны сделать по три фото с места ДТП.  
В кадры должны попасть: знаки, светофоры и другие предметы, имеющие отношение к ДТП.

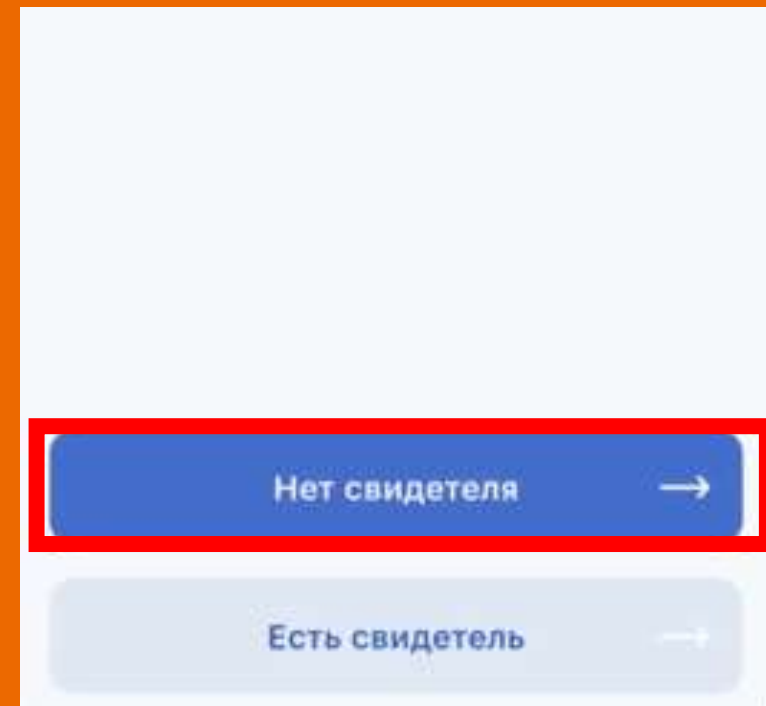
Теперь можно убрать транспортные средства с дороги, но уезжать пока с места ДТП нельзя.

Если у ДТП есть свидетель, можно указать его данные.



## Свидетель ДТП

Показания свидетеля помогут страховой компании разобраться в обстоятельствах ДТП. Свидетелем вправе выступить любой, кто видел ДТП



Если у ДТП нет свидетелей, выбираем «Нет свидетеля».

Выберите при каких обстоятельствах произошло ДТП. И опишите их более подробно в пояснениях в ДТП.



**Обстоятельства ДТП**

Укажите касающиеся вас обстоятельства ДТП

Выберите одно или несколько обстоятельств ДТП

- ТС находилось на стоянке, парковке, обочине и т.п. в неподвижном состоянии
- Двигался на стоянке
- Выезжал со стоянки, с места парковки, остановки, со двора, второстепенной дороги
- Заезжал на стоянку, парковку, во двор, на второстепенную дорогу
- Двигался прямо (не маневрировал)
- Двигался на перекрёстке
- Заезжал на перекрёсток с круговым движением
- Двигался по перекрёстку с

**Ваши пояснения к ДТП**

Укажите в свободной форме, при каких обстоятельствах произошло ДТП

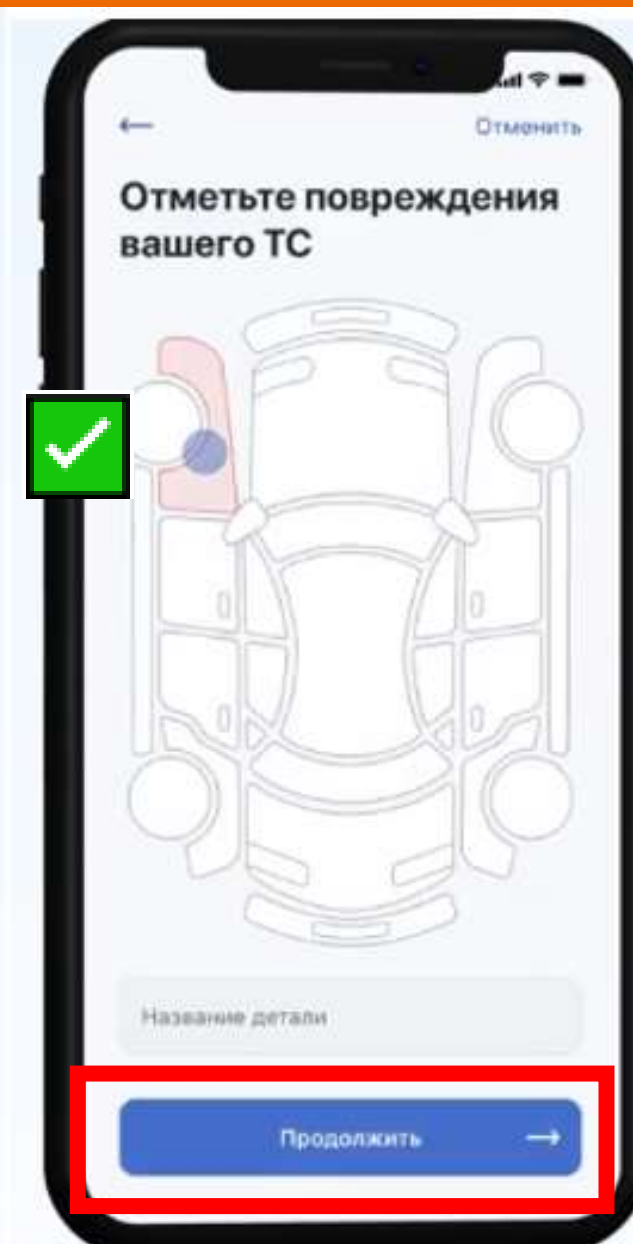
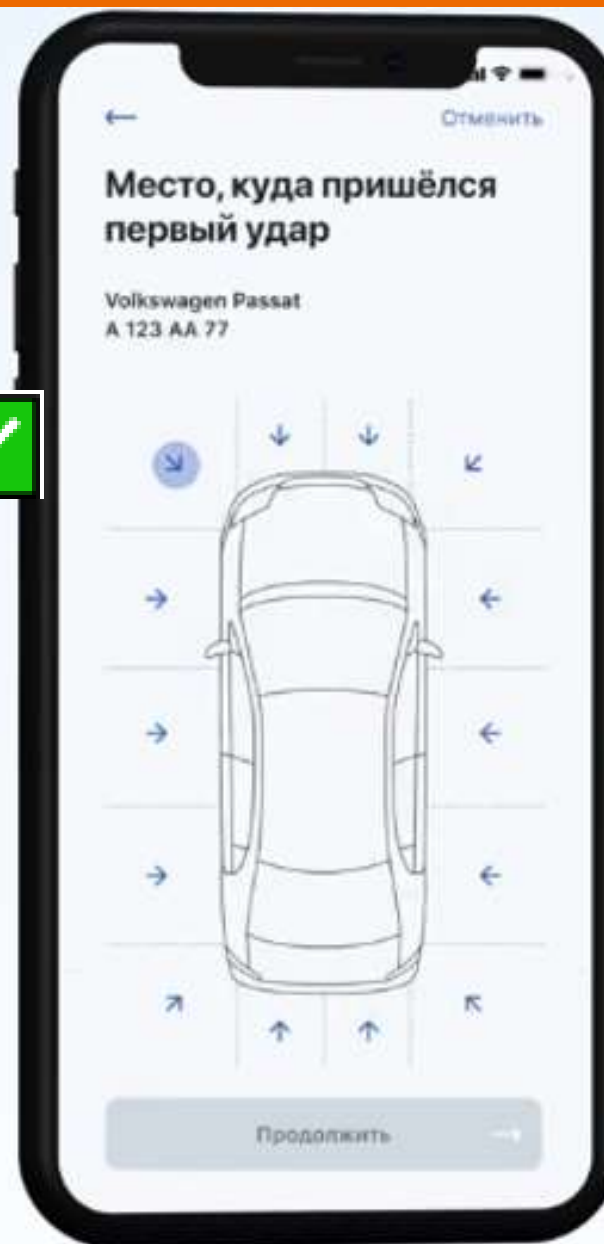
Обстоятельства ДТП

Двигался на перекрёстке с неработающим светофором. Знаки приоритета соблюдал. В это время на меня выехал второй участник ДТП. Подозреваю, что он не увидел знаки приоритета

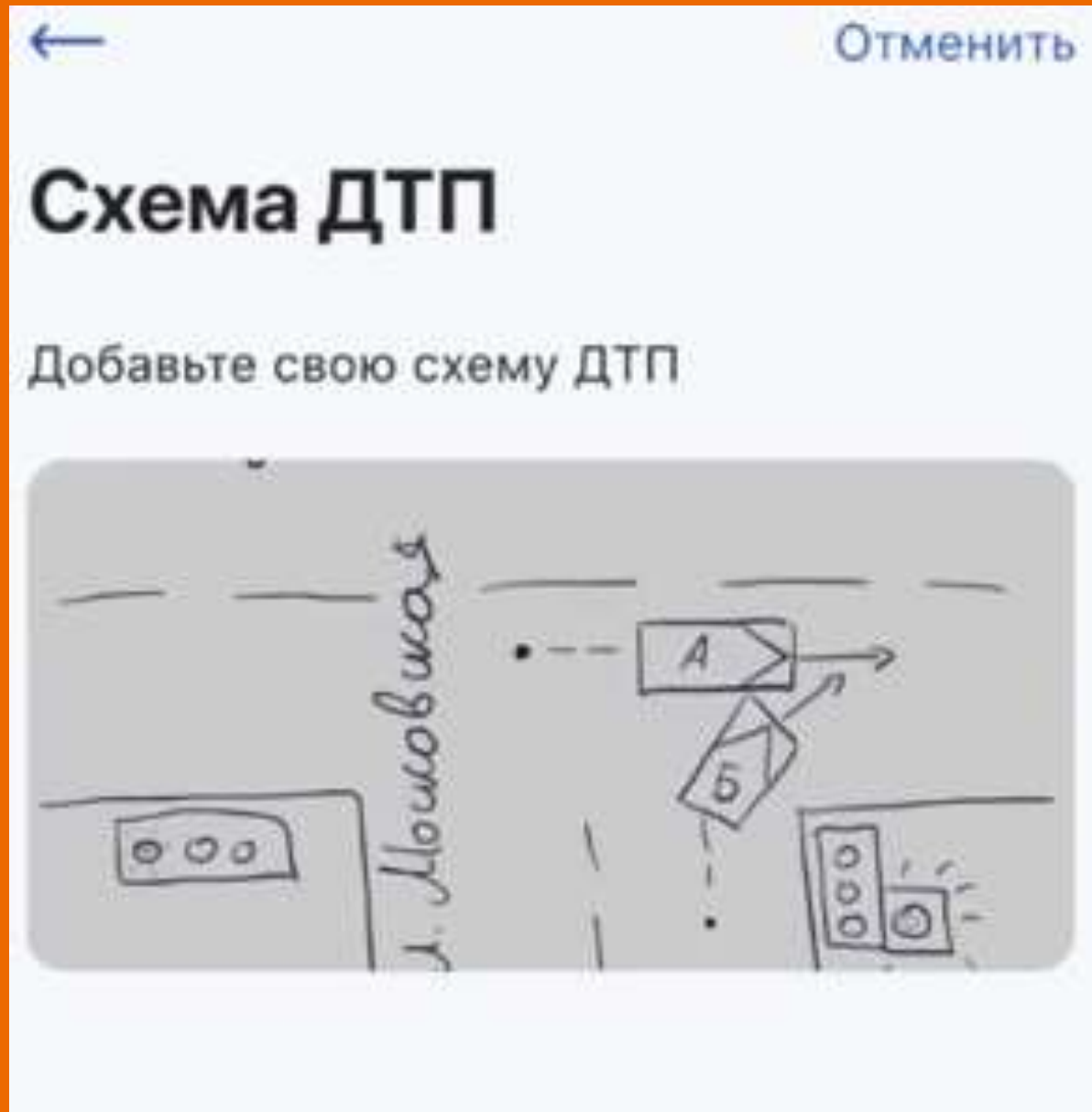
17/500

Продолжить →

Укажите место первого удара и поврежденную деталь.

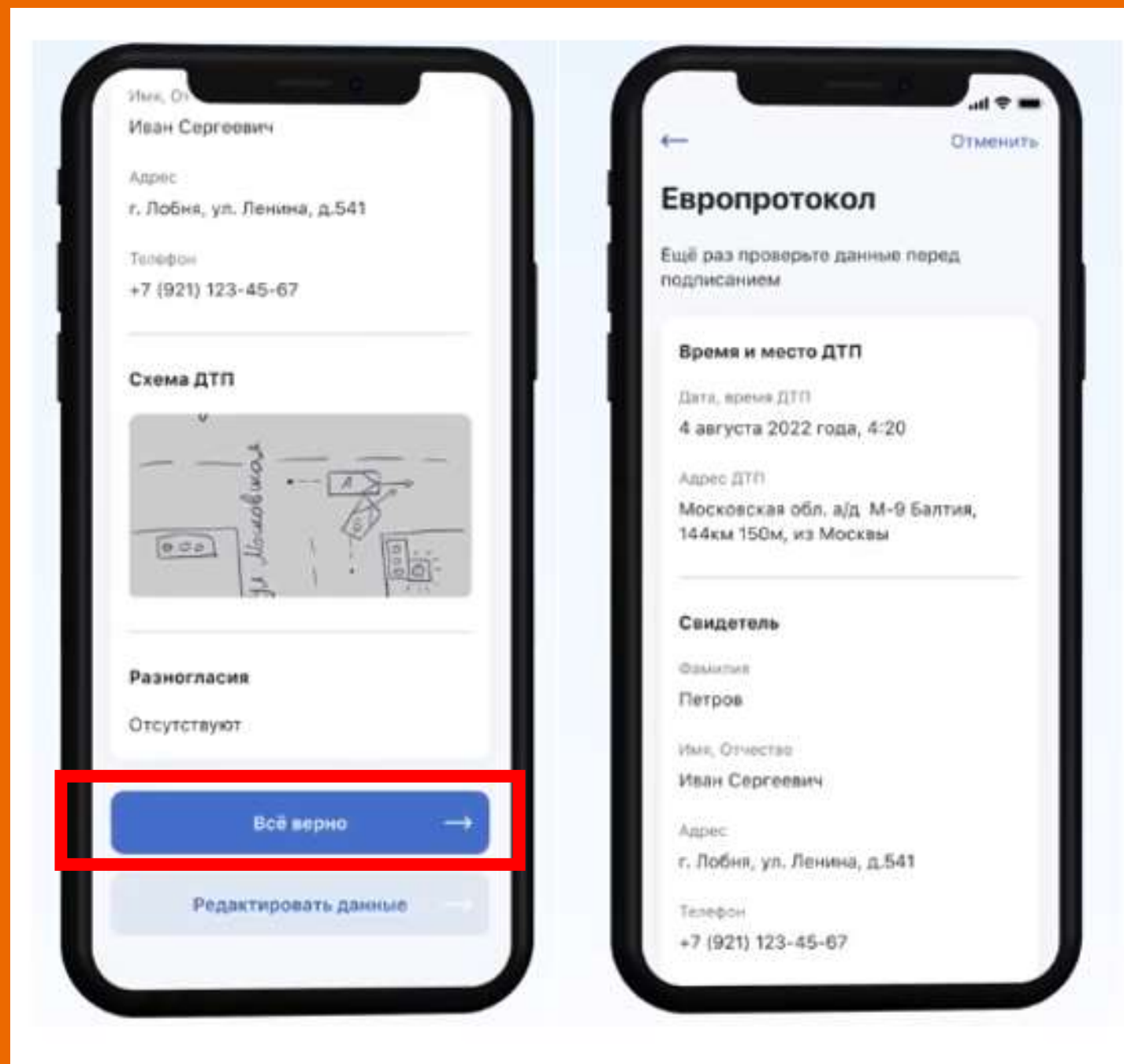


Нарисуйте схему ДТП на бумаге и загрузите ее фото в приложение.





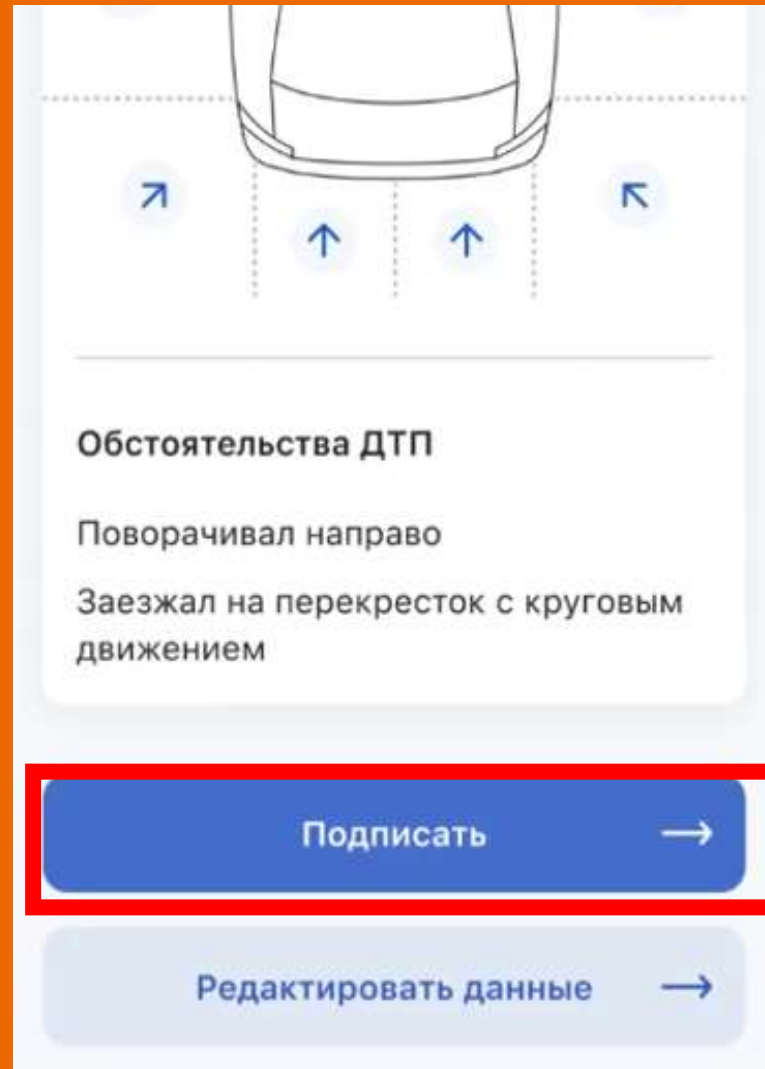
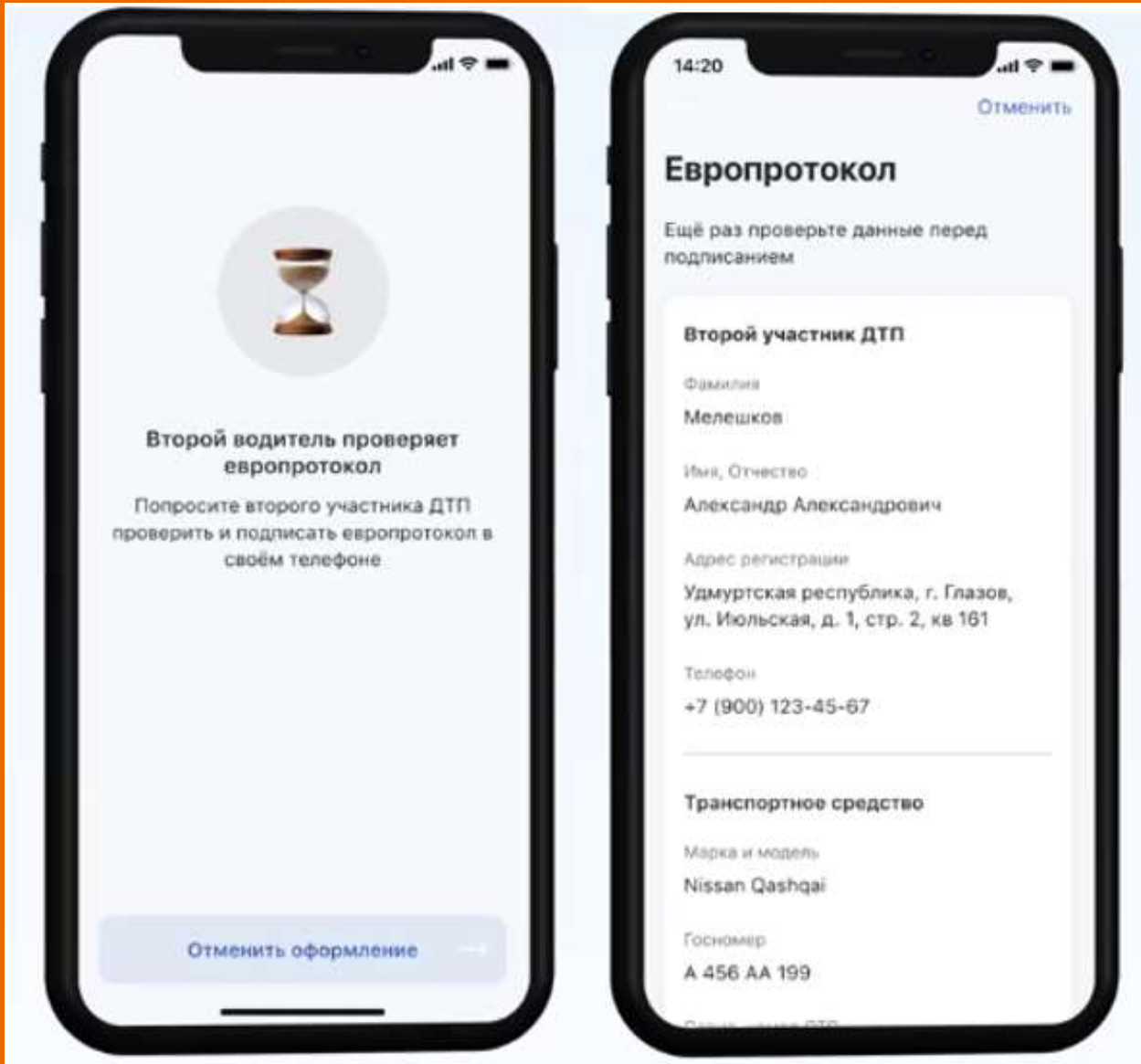
Ваше извещение заполнено. Осталось проверить данные.



Дождитесь, когда свою часть заполнит второй участник ДТП и проверит все данные.

После этого оба водителя подписывают европротокол.

Когда ДТП будет зарегистрировано, вы получите уведомление.



**Это еще не все! Необходимо загрузить фотографии ПОВРЕЖДЕНИЙ!**

**Добавьте фото повреждений обоих транспортных средств и их гос. номеров.  
На это дается один час.  
Если этого не сделать сумма компенсации будет не более 100 000 рублей.**


**Фото повреждений**

Volkswagen Passat  
A 123 AA 77

На фотофиксацию даётся не более 60 минут

[Как сделать фото повреждений](#)

Левое переднее крыло

  
Добавить фото

Левая передняя дверь

[Продолжить](#) →

**Фото повреждений**

[Как сделать фото повреждений](#)

Левое переднее крыло



Левая передняя дверь



[Продолжить](#) →

**Фото госномера**

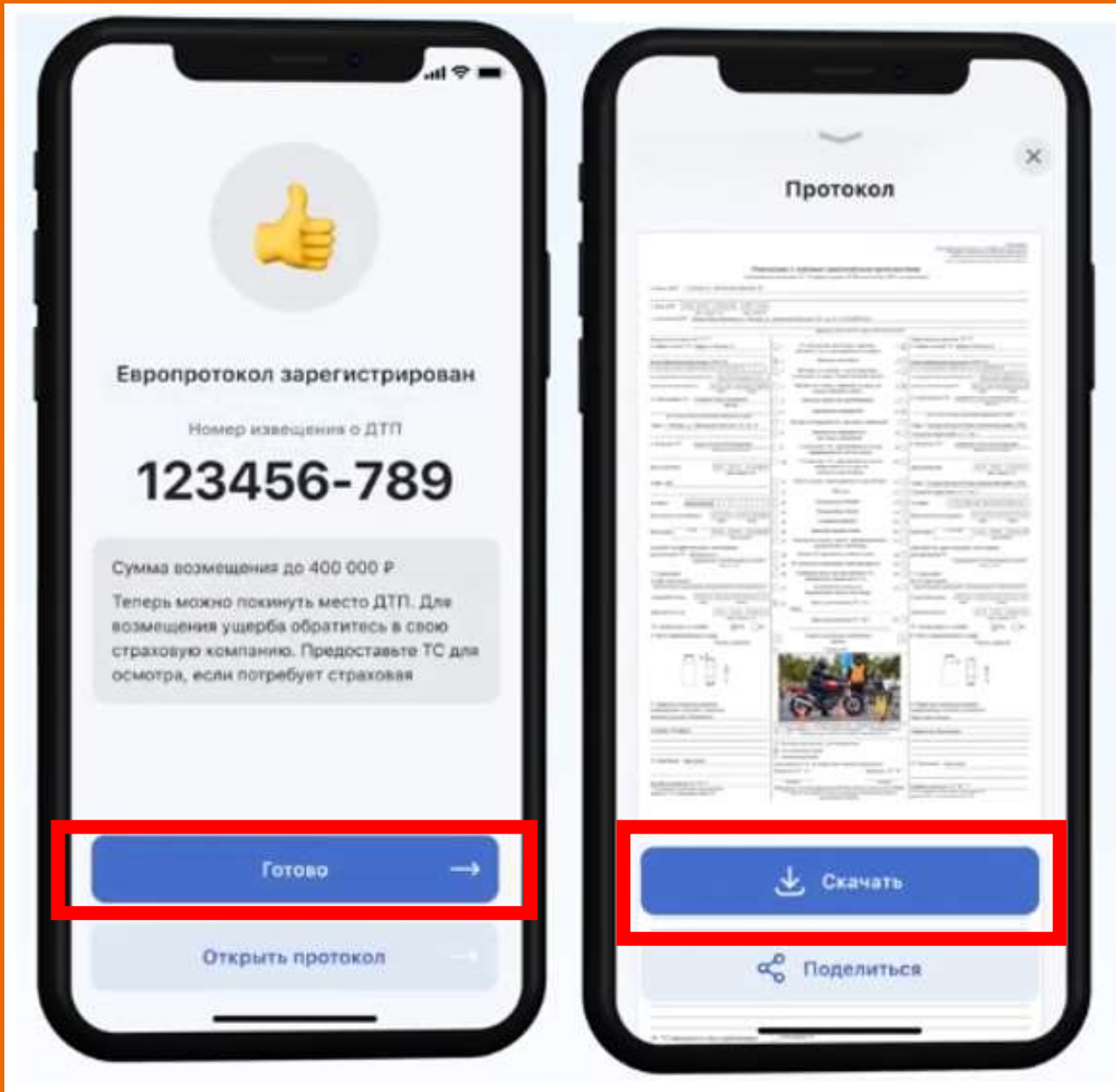
Volkswagen Passat  
A 123 AA 77

Добавьте фото госномера



[Продолжить](#) →

На этом оформление европротокола завершено.  
Можно покинуть место ДТП.



После оформления Протокола не  
забудьте скачать себе файл на телефон!  
Также его необходимо перенаправить  
вашему начальнику автоколонны.